

# AGE Distribución

ERP para empresas de distribución

<http://www.servisoft.net>  
email: [bustia@servisoft.cat](mailto:bustia@servisoft.cat)  
Telf: 93 778 41 52 / Fax 93 778 57 66





## SOFTWARE AGE DISTRIBUCIÓN

**AGE Distribución.** Software de gestión empresarias (**ERP**) para empresas distribuidoras de agua, electricidad, gas...

### INTRODUCCIÓN

La versión en Windows nació en el 1995, con el afán, de varias empresas distribuidoras, de crear un producto de última generación, que fuese adaptable a cambios tecnológicos futuros. El desarrollo del software se ha efectuado con las últimas técnicas de programación orientada al objeto, y técnicas de comunicatividad en base de datos cliente-servidor.

Se ha tenido en cuenta la adaptabilidad a diferentes métodos de trabajo del usuario. Facilidad de configuración sobre cambios de normativa legal. Aumentar la agilidad y la calidad de la atención al cliente, gracias a la numerosa información disponible que existe en tiempo real de históricos, incidencias...

Durante todo este tiempo desde su creación, se ha ido remodelando el software para mejorar rendimientos, mejorar la adaptabilidad a nuevas versiones de sistemas. Mejorar la atención al público en tiempo real, llegando a crear módulos adicionales de información y operativas mediante acceso on line vía Internet por parte del cliente. Así como la introducción de la tecnología Pocket Pc, como unidad móvil para efectuar varios procesos, como la toma de de lecturas. Pudiendo darle información gráfica de consumos, pagos, datos, entrada de lecturas,...

Actualmente seguimos desarrollando nuevas versiones. Mejorando e incorporando nuevas funcionalidades para AGE Distribución con técnicas **Enterprise-Resource-Planning (ERP)**.

AGE Distribución siempre será un software tecnológicamente avanzado aplicando las últimas tecnologías en desarrollo de software.

Nuestras aplicaciones están desarrolladas con la tecnología de Windows y OOP. Además todas ellas incorporan la tecnología Cliente-Servidor. Entre las características más destacadas se encuentran las de: multi tarea, multi empresa, multi proceso, multi usuario, actualización en tiempo real y área de trabajo configurable por el usuario. Control de multi divisas.



## DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

### AGE Distribución

Este programa permite **facturar los consumos de los clientes** por bloques tarifarios completamente configurables por el usuario y con infinitud de niveles,...

Podrá **gestionar las solicitudes de alta** generando automáticamente los contratos y **tomar las lecturas** con medios externos (ordenadores de mano **Pocket Pc**) si lo desea.

**Cartera.** Control automático de pagos a proveedores y de cobros a clientes.

Los **datos estadísticos** son actualizados automáticamente, pudiendo a si en cualquier momento saber la situación de su empresa.

**Descripciones de trabajos** y artículos de longitud ilimitada, pudiendo ser incorporadas a la impresión de documentos como facturas

**Formas de pago** configurables a infinitos niveles.

**Impuestos** totalmente codificables.

**Fácil mantenimiento** y consulta de los datos gracias a su presentación por ventanas desplegadas, con diversos botones de acceso a las operaciones más comunes, facilitando el uso del programa.

**Consulta rápida** de los datos relacionados cuando estos son necesarios.

El área de trabajo es configurable por el usuario, pudiéndose así adaptarse a diferentes métodos de trabajo.

Se puede acceder a todos los datos (artículos, clientes,...) mediante la búsqueda por código, descripción o nombre, dirección, nif,...

**Amplia gama de listados** que pueden trasladarse tanto a pantalla como a impresora, así como a diferentes formatos estándares, Word, HTML, Excel....

Realiza resúmenes para **declaraciones fiscales**, como IVA soportado, IVA repercutido, volúmenes de operaciones,....

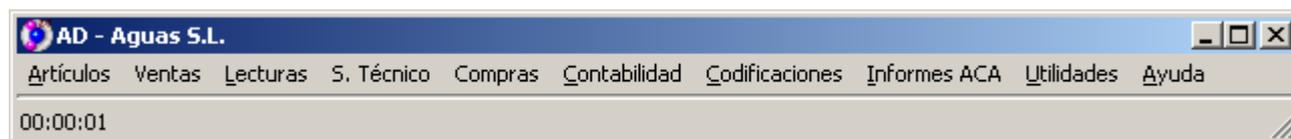
Este software tiene la ventaja de ser **multidivisa**, facilitando así poder ver los importes en diferentes divisas cuando se quiera.

Opciones de **multiempresa** según la versión.

Apuntes contables de gestión a **contabilidad, automáticos**. Facilitando de este modo la implementación contable de su empresa.

Este programa permite ser ampliada según necesidades del usuario con los módulos opcionales disponibles. Así como con modificaciones a medida que Servisoft.Cat puede desarrollar para usted.

Esta aplicación también es enlazable con paquetes Standard del mercado, como hojas de cálculo (EXCEL), editores de textos (WORD) y bases de datos (ACCESS)





## DESCRIPCIÓN FUNCIONAL

Esta aplicación permite llevar la gestión de empresas distribuidoras, cubriendo las necesidades a todos los niveles:

- Gestión de acometidas o nuevos contadores
- Contratos, altas de nuevos clientes
- Configuración de tarifas a facturar por cliente
- Rutas de lectura, reparto y cobros
- Gestión de lecturas
- Facturación de consumos
- Facturación de servicios
- Configuración de impuestos y cánones
- Gestión de cartera, cobros, impagados, cortes de distribución
- Asientos contables desde procesos de gestión
- Control de servicio técnico de mantenimiento
- Estadísticas y paneles de control
- Gran variedad de informes
- Editor de informes
- Operativa de control

### Gestión de acometida o nuevos contadores

La aplicación permite la completa gestión de la instalación de nuevos puntos de servicio. Desde la solicitud o proyecto de instalación, efectuada por el cliente, hasta la instalación del contador en el nuevo punto de servicio (acometida). Pasando de forma automática por la generación de órdenes de trabajo dirigidas al departamento técnico de la empresa. Estas órdenes de trabajo serán gestionadas por los técnicos, pudiendo ser gestionadas según una agenda de gestión servicios automatizados.

También gestiona de forma automática los cambios de contador, así como los servicios efectuados sobre una acometida. Guardando un histórico de todos los procesos realizados sobre ella.

Gestión de baterías de contadores para la verificación de la red de distribución.

### Contratos, alta nuevos clientes

El alta de contratos de servicio de distribución puede ser directa o venir generada desde una solicitud previa de instalación.

Al efectuar el alta permite rápidamente en tiempo real escoger la tarifa a facturar. Gracias a un sistema de plantillas, configurables por el usuario, de los diferentes tipos de distribución que la empresa ofrece, así como procesos automáticos enlazados al alta de contratos.

Inclusión de condiciones especiales de contrato para cliente en concreto si fuera necesario.

Si se desea cobrar el servicio de alta de acometida, la aplicación genera automáticamente la factura así como la posibilidad de cobrarlo al momento. Efectuando así en tiempo real la impresión de todos los documentos configurados ligados a la alta de contrato. Pudiendo ser entregados inmediatamente al cliente.

La impresión de los documentos podrá repetirse tantas veces como sea necesario.



Facilitando de este modo la reimpresión de copias en cualquier momento.  
Control y gestión de cambio de contrato de una acometida, manteniendo un histórico de contratos por acometida.

Los contratos se podrán consultar desde cualquier criterio o relación de enlace, dirección- contrato, contador-contrato... El usuario de la aplicación es quien decide. La gestión de contratos está optimizada para atender al cliente en tiempo real. Pudiendo el usuario consultar cualquier dato relacionado con el contrato, para que la atención al cliente sea lo más rápida y satisfactoria posible.

Con el sistema de gestión de AGE Distribución se pueden efectuar los contratos que se quiera a un mismo cliente.

**Cientes (AD) { EUR }**

Datos Procesos Editar Opciones Ventana Ayuda

Nombre

**Principal**

Código: 001 00001 N.I.F.:  
 Nombre: BASTE, M<sup>a</sup> ANGELS  
 FARMACIA BASTE  
 N.I.F. 2: ss Tipo: 01 ACA

**Fechas**  
 E. Facturación: 31/12/1999 Real: 02/03/2000  
 Baja: / /  
 Venc.: / /

**Datos Contrato**  
 I. Fianza: 001CAN01001 0  
 P. Per.Ini Per.Fact: 03 03/2000 03/2004  
 m3  
 Min. Facturar Max. Facturar: 0,0 0,0  
 Contr. Min. Afo. a Deducir: 0,0 0,0  
 Fact. Consumo Real  
 N.Viv. N.Aso N.Fam. N.Tit.: 0 0 0 0  
 Lecturas

**Dirección**  
 Nombre Población C.Postal Zona C.NAE N.Parcela  
 001 BARCELONA 08745 s/n  
 Dirección:  
 0005 Las Flores Telf. 1: 938710534  
 Número Bloq. Esc. Piso Puert Tipo Habitage Telf. 2:  
 4 1 Normal Fax:  
 N.Edificio Obs.IBS: ssssssss  
 Txt Ayuda Contacto:

**Datos Bancarios**  
 Nombre 1er. Titular N.I.F.:  
 BASTE, M<sup>a</sup> ANGELS  
 Entidad Domiciliataria Enti - Ofic:  
 0019 DEUTCH BANK 0015.410  
 Titulos Contrato:

**Cuotas**

Código	Descripción	IVA
001AI101001	NORMAL	I7
001CAN01001	CANON AGUA	CAN
001CON01001	CONSERVACION	116

N. Imp : 1 Impagado : 0,00



## Configuración de tarifas a facturar por cliente

Con AGE Distribución tendrá una potente herramienta de configuración y combinación de diferentes tarifas y servicios a facturar a un cliente, denominándolos artículos,

Con la agrupación de artículos por zona y periodicidad, tendrá la posibilidad en sus manos de ajustar los artículos a la realidad de la distribución, reflejando así los costes de distribución en la en el precio de los artículos.

N	Int.	Int.Fin	Precio(EUR)	Descripción
10	1,00	6,00	1,995361	1r. Tramo
20	7,00	99.999,99	2,295867	2o. Tramo

Optimizar las facturaciones según el tipo de cliente, industria, particular...

También podrá incorporar artículos fijos no afectables por el consumo, distintos impuestos para cara artículo, así como diferentes cuentas contables, para la realización del asiento automático.

Los artículos para la facturación de consumos se les pueden codificar infinitos tramos de precio según consumo. Pudiendo así adaptarse fácilmente a sus necesidades o la legislación vigente.

Control total del cambio de tarifas, pudiendo decidir el periodo de validez de la misma.

Historial de tarifas aplicadas.

## Rutas de lectura, reparto y cobros, pueblos y calles

AGE Distribución tendrá en todo momento controlado, la situación del contador así como rutas optimizadas del recorrido a seguir.

Gracias al su sistema de codificación de pueblos, calles y zonas, la generación

de rutas de lectura y reparto le resultará sencillo y ágil. Pudiendo en cualquier momento efectuar cambios de optimización de la ruta.

Código	Nombre	C.P.	C. Calles	C. Zonas	Serie
002	Vilanova del Cami	08788	2	0	
003	La Pobla de Claramunt	08787	0	0	
004	Odena	08711	0	0	
005	La Torre de Claramunt	08787	0	0	
006	STA.MARGARIDA DE MONTGUI		0	0	
007	BARCELONA		0	0	

Las rutas generadas se podrán utilizar en cualquier proceso de lectura, reparto de documentos (facturas, avisos de corte de distribución), así como la gestión de cobros en situ.



## Gestión de lecturas

AGE Distribución está preparado para efectuar la lectura desde Terminales Portátiles, o si fuera necesario desde listados manuales. Distinción del tipo de lectura dependiendo de la distribución efectuada, agua, gas o electricidad.

Varios informes sobre la gestión de las lecturas, así como detección de las anomalías de consumo.

Validación de los consumos dentro de un rango válido de lectura, según el historial de consumos del contador.

Recogida de observaciones de la situación y del estado del contador.

Control de avisos al lector de situaciones anómalas para efectuar la lectura.

Con AGE Distribución podrá efectuar lecturas estimadas para aquellos contadores que no se haya efectuado la lectura... Gracias al historial de consumos y su cálculo de medias de consumo dependiendo del periodo, acercándose así la estimación el máximo posible a la realidad.

Control de baterías de contadores, contadores de control de tramo. Detección de consumos anómalos del tramo o sector.

Paneles de control de consumos.

Código:	Nombre:	Consumo	Anterior:	Actual:	Per Fac:	De
001-00049	GOMEZ MUÑOZ, MAN	15,00	375,00	390,00	03/2004	
001-00050	MORRAJA XIMENEZ, ...	15,00	1.262,00	1.277,00	03/2000	
001-00050	MORRAJA XIMENEZ, ...	104,00	1.277,00	1.381,00	06/2000	
001-00050	MORRAJA XIMENEZ, ...	5,00	1.381,00	1.386,00	09/2000	
001-00050	MORRAJA XIMENEZ, ...	1,00	0,00	1,00	12/2000	
001-00050	MORRAJA XIMENEZ, ...	7,00	1,00	8,00	03/2001	
001-00050	MORRAJA XIMENEZ, ...	1,00	8,00	9,00	06/2001	
001-00050	MORRAJA XIMENEZ, ...	4,00	9,00	13,00	03/2003	

## Facturación de consumos

Servicios a facturar y tarifas completamente configurables por el usuario. Pudiendo decidir tramos de consumo y sus precios, mínimos, precios fijos, cánones e impuestos. Le sorprenderá la combinación de servicios y las posibilidades de diferentes facturaciones según el tipo de distribución o cliente.

Control del estado del contador para su facturación, condiciones especiales, cortado, bonificaciones, mínimos...



**Facturación de Lecturas (AD) - [Principal]**

Datos Editar Ventana Ayuda

Código

**Parámetros**

Periodo: 01/2004 F.Fact: 19/01/2004

T. Facturación: 3 Trimestral

Zona Factura: 001 BARCELONA

N. Factura: 001-0000310

Tarifa: 2002 Divisa: EUR

**Intervalo**

Primero: 001-00001

Ultimo: 001-09013

**Contabilidad**

N.Doc: d01-0000033  Calcular Estadísticas

**Información**

Detalles Facturar

Facturación por periodos de tiempo parametrizables.

Configuración de varios criterios de facturación.

Consulta rápida de todos los datos enlazados a la facturación.

Amplio abanico de estadísticas y controles desde ventana y informes.

Detecciones de errores de facturación.

Posibilidad de adaptar el formato de la factura a la imagen y métodos de la empresa.

### Facturación de servicios

Posibilidad de facturar servicios efectuados por el servicio técnico, así como material empleado, gastos varios, como reiniciación del servicio, gastos de corte....

Gracias a este nivel de facturación la empresa tendrá la posibilidad de incorporar a la facturación, cualquier tema eventual que debe ser facturado, integrándose completamente en el sistema de gestión de la empresa.

**Albaranes (AD) { EUR }**

Datos Procesos Editar Opciones Ventana Ayuda

Código Cliente

**Principal**

C.Docum: 001 C.Abonado: 0000011 Fecha Alta: 19/01/2004

N.I.F.: PARERA FONTANET, PRUDENCIA

C.Ref.: Factura: Usuario: DEMO

**Datos Especiales**

Dto. N.: 0,00 Dto. P.P.: 0,00 Tarifa: A T.Iva.: Alm.: Fact. (S/N):

Divisa: EUR EURO

Partida: \*\*\*\*\*

Pago a cuenta: 50 Retención:

Trans.: \*\*\*\*\*

**Detalle**

Código	Descripción	Cantidad	Precio	Base	IVA	Total	Dto.	Div.
999INT00002	INSTALACION CONTADOR	1,0000	270,4554	270,46	IV2	313,73	0,00	EUR

GENERAL INGRESSOS NO TARIFAR INGRESSOS NO TARIFAR INSTALACION ESCOMES

Bruto : 270,46 Dtos : 0,00 Base : 270,46 Total : 313,73



## Configuración de impuestos y cánones

Los impuestos son totalmente adaptables pudiéndose configurar el cálculo a cualquier normativa existente en una región.

Generación de soporte magnético automático de declaraciones de impuestos, (dependiendo de la región y normativa se deberá reprogramar).

Realización de resúmenes para declaraciones fiscales, como IVA soportado, IVA repercutido, volúmenes de operaciones... según región.

C. Imp.	Descripción	%Imp.1	%Imp.2
A01	Arbitri 1,5%	1,50	0,00
CAN	IVA CANON 7%	7,00	0,00
CLA	Alcantarillado Exen.	0,00	0,00
COM	#C	0,00	0,00
I16	16 %	16,00	0,00
I7	7 %	7,00	0,00
IV1	7 %	7,00	0,00
IV2	16 %	16,00	0,00
N	Exento	0,00	0,00

## Gestión de cartera cobros, impagados, cortes de distribución

Procesos de domiciliación de recibos en el banco mediante soporte magnético. Impresión de documentos para efectuar el cobro pudiendo configurar la ordenación de impresión, así como la adaptación a una ruta, para facilitar su gestión.

Pudiendo configurar los criterios de generación de estos procesos de gestión de pagos.

Posibilidad de cobrar por ventanilla efectuando la impresión, si fuera necesario, y el proceso de cobro en tiempo real.

Gestión de pagos parciales a su totalidad.

Generación de cartas recordatorias de pagos pendientes, avisos de corte de distribución, así como el seguimiento de los periodos de aviso, y decidir la gestiones a efectuar.

Los documentos pueden incluir código de barras para la gestión de su pago desde terminales bancarias.

Gestión de formas de pago individuales por cliente, automatizando de este modo plazos y periodos de vencimiento. Alcantarillado

N.Factura	N.R.	Periodo	T.F.	Tarifa	Factura	Vencimiento	Cobro
001-0000262	001	001-00002	CANODISC, S. A.	03/2003	174,35	26/03/2003	26/03/2003
001-0000263	001	001-00003	PARERA FONTANET, PRUDENCIA	03/2003	99,64	26/03/2003	26/03/2003
001-0000264	001	001-00005	ULLDEMOLINS, LLUIS	03/2003	47,35	26/03/2003	26/03/2003



## Asientos contables desde procesos de gestión

Cada ente individual o grupo susceptible de ser contabilizado se le puede asociar una cuenta contable, pudiendo de este modo configurar completamente la generación de asientos de forma automática y adaptarse fácilmente a los cambios de normativas.

Cuenta	Comentario	Imp.Debe	Imp.Haber	Referencia	Div	Ini
43000100000	Facturación 03/2003-3 a 26/03/2003	5.211,13		0010000261	EUR	
70000400000	Facturación 03/2003-3 a 26/03/2003		4.815,20	C00100001	EUR	BASTE, I
47700000001	Facturación 03/2003-3 a 26/03/2003		251,39	0010000261	EUR	
47700000002	Facturación 03/2003-3 a 26/03/2003		144,54	0010000261	EUR	

## Control de servicio técnico de mantenimiento

Control y mantenimiento de órdenes de trabajo así como trabajos realizados por el servicio técnico. Generando automáticamente factura de servicios si es necesario. Agenda de servicios a realizar.

A este departamento llegan también las órdenes generadas de forma automática por los diferentes procesos de gestión, por ejemplo órdenes de corte de distribución, alta de contadores,...

## Estadísticas y paneles de control

Con AGE Distribución tendrá una gran variedad de estadísticas y comparativas a varios estadios y en tiempo real. Pudiendo saber en cualquier momento la situación de su empresa.

También existen paneles para acentuar la atención al cliente y poderle dar una información rápida sobre la situación de su cuenta, tanto de incidencias físicas de la instalación, como de su situación financiera relativa a la compañía.

Información de procesos realizados sobre la cuenta del cliente así como cambio de contadores, cuentas bancarias, reparaciones...

L.Actual	Consumo	L.Actual	F.Lectura	C.Inc.
Enero	4,00	4,00	13/02/2002	
Febrero	9,00	13,00	02/02/2002	
Marzo	14,00	27,00	03/04/2002	
Abril	14,00	41,00	30/04/2002	
Mayo	4,00	45,00	31/05/2002	
Junio	25,00	29,00	30/06/2002	
Julio	17,00	46,00	/ /	
Agosto	4,00	50,00	31/08/2002	
Septiembre	0,00	50,00	03/10/2002	
Octubre	1,00	51,00	30/10/2002	
Noviembre	0,00	51,00	30/11/2002	
Diciembre	0,00	51,00	31/12/2002	
Total	96,000000			
Media	7,384615			



## Gran variedad de informes

Existen gran variedad de informes para cada módulo y base de datos, así como estadísticos y de control. Estos informes, como las consultas por ventana, se pueden filtrar y ordenar por varios criterios configurados completamente por el usuario.

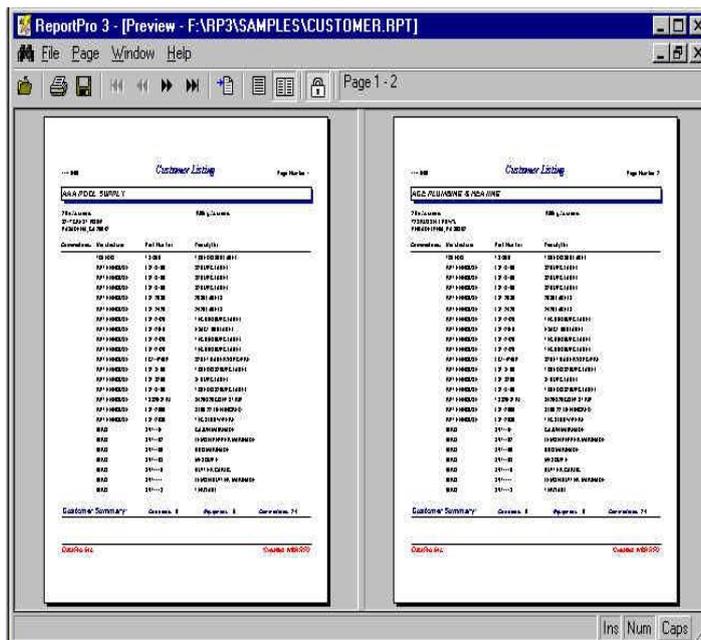
Los informes se pueden trasladar tanto a pantalla como a impresora, así como a diferentes formatos standard (Word, HTML...)

Estos, una vez generados se pueden guardar en disco, para su futura consulta con un visor de informes, facilitando de este modo el archivado de documentos, y control de estados financieros de una forma histórica, así como control de errores generados por manipulaciones futuras de los datos.

## Editor de informes

AGE Distribución incorpora una utilidad para la edición de los informes y documentos del programa, así como para la creación de nuevos que la empresa necesitara. Quedando estos integrados de forma automática en el aplicativo para su utilización.

Usted podrá adaptar la consulta de la información a su imagen y necesidades en cada momento.



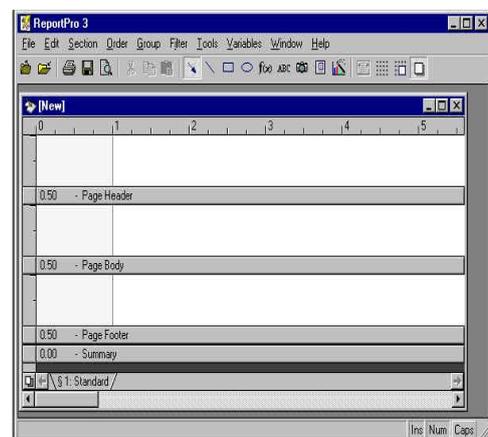
## Operativa de control

Fácil mantenimiento y consulta de los datos gracias a su presentación por ventanas desplegables, con diversos botones de acceso a las operaciones más comunes, facilitando el uso del programa.

Consulta rápida de los datos relacionados cuando estos son necesarios.

El área de trabajo es configurable por el usuario, pudiéndose así adaptarse a diferentes métodos de trabajo.

Se puede acceder a todos los datos (productos, clientes...) mediante la búsqueda por código, descripción o nombre, dirección, NIF...



Este software tiene la ventaja de ser multidivisa, facilitando así poder ver los importes en diferentes divisas cuando se quiera.

Opciones de multinempresa según la versión.



## SISTEMA DE TOMA DE LECTURAS A TRAVÉS DE TERMINALES EXTERNAS: PDA'S

### Servisoft le da la solución



Gracias al uso de terminales externas PDA en la toma de las lecturas de los contadores de agua, se evitan los problemas o errores, en la escritura de los consumos recogidos durante el periodo y agiliza el proceso.

La PDA incorpora un software desarrollado por nuestra empresa que contiene todos los datos de los abonados, contadores.

Las rutas podrán ser ordenadas por abonados, contadores o orden de lectura, según convenga. Control de las posibles incidencias.



## OFICINA VIRTUAL

### ECOS CLOUD SYSTEM

Módulo de oficina virtual, desde donde los clientes del servicio podrán interactuar con la gestión a través de internet, para visualizar el historial de lecturas, imprimir una copia de factura, introducir su lectura,...

Este módulo se puede integrar en un portal de gestión de contenidos suministrado por [servisoft.cat](http://servisoft.cat). o integrarlo en el portal que la empresa ya disponga. Nuestros diseñadores podrán cambiar la imagen para que se integre visualmente en su web.



Este programa permite ser ampliado según necesidades del usuario con los módulos opcionales disponibles. Así como con modificaciones a medida que Servisoft.Cat puede desarrollar para usted.



## INSTALACIÓN

### Requisitos de instalación

Nuestro software funciona desde un solo ordenador, instalaciones de **red de área** local y instalaciones terminales remotas conectadas vía Internet al servidor. Siendo el requisito por terminal de trabajo, la adquisición de una licencia de uso.

Los requisitos mínimos de maquinaria son:

- Procesador gama Pentium
- 64 Mb de memoria RAM mínimo, óptimos 128 Mb
- 100 Mb de disco duro
- Recomendable Windows 2000 o superior

### Servicio Post-Venta

Nuestras aplicaciones disfrutan de un mantenimiento de 1 mes gratuito, a partir de la fecha de instalación.

Los usuarios pueden solicitar formación más amplia sobre las aplicaciones según conveniencia.

### Mantenimiento

Nuestros clientes más antiguos llevan más de **21 años sin comprar software** de gestión, y sin ninguna preocupación por los cambios informáticos. Servisoft siempre ha tenido una versión actualizada para sus usuarios, desde el obsoleto MS-DOS hasta la actual tecnología Cloud (Software en al Nube).

El mantenimiento queda cubierto por un contrato de software que se suscribe anualmente, después de haberse agotado el período de 1 mes de instalación.

Este mantenimiento cubre:

- Soporte vía teléfono, vía Internet permanente
- Variaciones producidas por modificaciones legales
- Corrección de las malas funciones que pudieran detectarse
- Mejoras técnicas
- Actualizaciones del software desde Internet

### Soporte Técnico

Soporte técnico online vía Internet, es nuestra especialización.

Mediante software adecuado podemos efectuar cualquier operación de soporte o mantenimiento sobre su instalación.

### Modificación y ampliación

Al tratarse de aplicaciones propias pueden modificarse y ampliarse según las necesidades de cada usuario. En cada caso, nuestro departamento de Ingeniería de Software, realizará un estudio y un presupuesto previo.

Este folleto informativo ha sido realizado íntegramente por el equipo de Ingeniería de Software y el Departamento Comercial de Servisoft.cat, SL. Reservados todos los derechos.