

AGE Distribució

ERP per a empreses de distribució

<http://www.servisoft.net>
email: bustia@servisoft.cat
Telf: 93 7784152 / Fax 93 7785766





SOFTWARE AGE DISTRIBUCIÓ

AGE Distribució. Software de gestió empresarial (**ERP**) per a empreses distribuïdores d'aigua, electricitat, gas...

INTRODUCCIÓ

La versió en Windows va néixer en el 1995, amb les ganes, de varies empreses distribuïdores, de crear un producte d'última generació, que fos adaptable a canvis tecnològics futurs. El desenvolupament del software s'ha efectuat amb les últimes tècniques de programació orientada al objecte, i tècniques de comunicativitat en base de dades client-servidor.

S'ha tingut en compte l'adaptabilitat a diferents mètodes de treball del usuari.

Facilitat de configuració sobre canvis de normativa legal.

Augmentar la agilitat i la qualitat de l'atenció al client, gràcies a la nombrosa informació disponible que existeix en temps real d'històrics, incidències...

Durant tot aquest temps des de la seva creació, s'ha anat remodelant el software per millorar rendiments, millorar l'adaptabilitat a noves versions de sistemes.

Millorar l'atenció al públic en temps real, arribant a crear mòduls addicionals de informació i operatives mitjançant accés on line via Internet per part del client.

Així com la introducció de la tecnologia Pocket Pc, com unitat mòbil per efectuar varis processos, com la pressa de lectures.

Podent donar-li informació gràfica de consums, pagaments, dades, entrada de lectures, ...

Actualment seguim desenvolupant noves versions. Millorant e incorporant noves funcionalitats per AGE Distribució amb tècniques **Enterprise-Resource-Planning (ERP)**.

AGE Distribució sempre serà un software tecnològicament avançat aplicant les últimes tecnologies en desenvolupament de software.

Les nostres aplicacions estan desenvolupades amb la tecnologia de Windows 32 bits i OOP. A més a més totes elles incorporen la tecnologia Client-Servidor. Entre les característiques més destacades es troben les de: multitarea, multiempresa, multiproceso, multiusuari, actualització en temps real i àrea de treball configurable pel usuari.

Control de multividises.



DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

AGE Distribució

Aquest programa permet **facturar els consums dels clients** per blocs tarifaris completament configurables pel usuari i amb infinitat de nivells,...

Podrà **gestionar les sol·licituds d'alta** generant automàticament els contractes i **prendre les lectures** amb mitjans externs (ordinadors de mà **Pocket Pc**) si ho desitja.

Cartera. Control automàtic de pagaments a proveïdors i de cobraments a clients.

Les **dades estadístiques** són actualitzades automàticament, podent així en qualsevol moment saber la situació de la seva empresa.

Descripcions de treball i articles de longitud il·limitada, podent ser incorporades a la impressió de documents com factures

Formes de pagament configurables a infinits nivells.

Impostos totalment codificables.

Fàcil manteniment i consulta de les dades gràcies a la seva presentació per finestres desplegable, amb diversos botons d'accés a les operacions més comuns, facilitant l'ús del programa.

Consulta ràpida de les dades relacionades quan aquestes són necessàries.

L'àrea de treball és configurable pel usuari, podent així adaptar-se a diferents mètodes de treball.

Es pot accedir a totes les dades (articles, clients,...) mitjançant la recerca per codi, descripció o nom, adreça, nif,...

Àmplia gamma de llistats que poden traslladar-se tant a pantalla com a impressora, així com a diferents formats estàndards, Word, HTML,....

Els llistats e informes poden ser modificats o creats pel usuari.

Realitza resums per **declaracions fiscals**, com IVA suportat, IVA repercutit, volums d'operacions,....

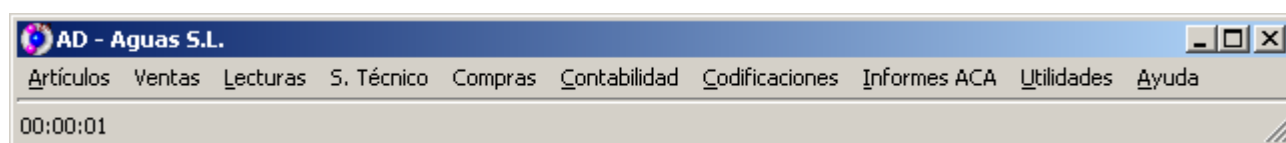
Aquest software té la avantatge de ser **multidivisa**, facilitant així poder veure els imports en diferents divises quan es vulgui (pessetes-euros, euros-pessetes, dòlar-peso,...).

Opcions de **multiempresa** segons la versió.

Apunts comptables de gestió a **comptabilitat, automàtics**. Facilitant d'aquesta manera la implantació comptable de la seva empresa.

Aquest programa permet ser ampliat segons necessitats del usuari amb els mòduls opcionals disponibles. Així com amb modificacions a mida que Servisoft.cat pot desenvolupar per vostè.

Aquesta aplicació també és enllaçable amb paquets Standard del mercat, com fulls de càlcul (EXCEL), editors de textos (WORDPERFECT, WORD) i bases de dades (ACCESS)





DESCRIPCIÓ FUNCIONAL

Aquesta aplicació permet portar la gestió de empreses distribuïdores, cobrint les necessitats a tots els nivells:

- Gestió de escomeses o nous comptadors
- Contractes, altes de nous clients
- Configuració de tarifes a facturar per client
- Rutes de lectura, repartiment i cobraments
- Gestió de lectures
- Facturació de consums
- Facturació de serveis
- Configuració d'impostos i cànon
- Gestió de cartera, cobraments, impagats, talls de distribució
- Assentaments comptables des de processos de gestió
- Control de servei tècnic de manteniment
- Estadístiques i panells de control
- Gran varietat d'informes
- Editor d'informes
- Operativa de control

Gestió d'escomeses o nous comptadors

L'aplicació permet la completa gestió de la instal·lació de nous punts de servei. Des de la sol·licitud o projecte de instal·lació, efectuada pel client, fins la instal·lació del comptador en el nou punt de servei (escomesa). Passant de forma automàtica per la generació d'ordres de treball dirigides al departament tècnic de l'empresa. Aquestes ordres de treball seran gestionades segons una agenda de gestió serveis automatitzats.

També gestiona de forma automàtica els canvis de comptador, així com els serveis efectuats sobre una escomesa. Guardant un històric de tots els processos realitzats sobre ella.

Gestió de bateries de comptadors per la verificació de la xarxa de distribució.

Contractes, alta nous clients

L'alta de contractes de servei de distribució pot ser directa o venir generada des d'una sol·licitud prèvia de instal·lació.

Al efectuar l'alta permet ràpidament en temps real escollir la tarifa a facturar. Gràcies a un sistema de plantilles, configurables pel usuari, dels diferents tipus de distribució que l'empresa ofereix, així com processos automàtics enllaçables a l'alta de contractes.

Inclusió de condicions especials de contracte per client en concret si fos necessari.

Si es desitja cobrar el servei d'alta d'escomesa, l'aplicació genera automàticament la factura així com la possibilitat de cobrar-lo al moment. Efectuant així en temps real la impressió de tots els documents configurats lligats a l'alta de contracte. Podent ser entregats immediatament al client.

La impressió dels documents podrà repetir-se tantes vegades com sigui necessari. Facilitant d'aquesta manera la reimpressió de còpies en qualsevol moment.

Control i gestió de canvi de contracte d'una escomesa, mantenint un històric de contractes per escomesa.



Els contractes es podran consultar des de qualsevol criteri o relació d'enllaç, adreça-contracte, comptador-contracte... L'usuari de l'aplicació és qui decideix.

La gestió de contractes està optimitzada per atendre al client en temps real. Podent l'usuari consultar qualsevol dada relacionada amb el contracte, perquè l'atenció al client sigui lo més ràpida i satisfactòria possible.

Amb el sistema de gestió de AGE Distribució es poden efectuar els contractes que es vulgui a un mateix client.

Cientes (AD) { EUR }

Datos Procesos Editar Opciones Ventana Ayuda

Nombre

Principal

Código: 001 00001 N.I.F.: Fechas E.Facturación Real
 Alta: 31/12/1999 02/03/2000
 Baja: / / / /
 Venc: / / / /

Nombre: BASTE, M^a ANGELS
 FARMACIA BASTE

N.I.F. 2 ss Tipo 01 ACA

Datos Contrato
 I.Fianza
 001CAN01001 0
 P. Per.Ini Per.Fact
 03 03/2000 03/2004
 m3
 Min. Facturar Max. Facturar
 0,0 0,0
 Contr. Min. Afo. a Deducir
 0,0 0,0
 Fact. Consumo Real
 N.Viv. N.Aso N.Fam. N.Tit.
 0 0 0 0
 Lecturas

Dirección
 Nombre Población C.Postal Zona CNAE N.Parcela
 001 BARCELONA 08745 s/n
 Dirección :
 0005 Las Flores Telf. 1 938710534
 Telf. 2
 Fax
 Número Bloq. Esc. Piso Puert Tipo Habitage
 4 1 Normal

N.Edificio Obs.IBS ssssssss
 Txt.Ayuda Contacto:

Datos Bancarios
 Nombre 1er. Titular N.I.F.
 BASTE, M^a ANGELS
 Entidad Domiciliataria Enti - Ofic
 0019 DEUTCH BANK 0015.410
 Titulos Contrato

Cuotas

Código	Descripción	IVA
001AI101001	NORMAL	17
001CAN01001	CANON AGUA	CAN
001CON01001	CONSERVACION	116

N. Imp : 1 Impagado : 0,00

Configuració de tarifes a facturar per client

Amb AGE Distribució tindrà una potent eina de configuració i combinació de diferents tarifes i serveis a facturar a un client, anomenant-los articles.

Amb l'agrupació d'articles per zona i periodicitat, tindrà la possibilitat a les seves mans d'ajustar els articles a la realitat de la distribució, reflexant així els costos de distribució en el preu dels articles.



Optimitzar les facturacions segons el tipus de client, industria, particular...

També podrà incorporar articles fixes no afectables pel consum, diferents impostos per cada article, així com diferents comptes comptables, per la realització del assentament automàtic.

Els articles per la facturació de consums se'ls hi poden codificar infinits trams de preu segons consum. Podent així adaptar-se fàcilment a les seves necessitats o la legislació vigent.

Control total del canvi de tarifes, podent decidir el període de validesa de la mateixa. Historial de tarifes aplicades.

Rutes de lectura, repartiment i cobraments, pobles i carrers

AGE Distribució tindrà en tot moment controlat, la situació del comptador així com rutes optimitzades del recorregut a seguir.

Gràcies al seu sistema de codificació de pobles, carrers i zones, la generació de rutes de lectura i repartiment li resultarà senzill i àgil. Podent en qualsevol moment efectuar canvis d'optimització de la ruta.

Les rutes generades es podran utilitzar en qualsevol procés de lectura, repartiment de documents (factures, avisos de tall de distribució), així com la gestió de cobraments en situ.

Código	Nombre	C.P.	C. Calles	C. Zonas	Serie
002	Vilanova del Camí	08788	2	0	
003	La Pobla de Claramunt	08787	0	0	
004	Odena	08711	0	0	
005	La Torre de Claramunt	08787	0	0	
006	STA.MARGARIDA DE MONTGUI		0	0	
007	BARCELONA		0	0	

Gestió de lectures

AGE Distribució està preparat per efectuar la lectura des de terminals portàtils, o si fos necessari des de llistats manuals. Distinció del tipus de lectura dependent de la distribució efectuada, aigua, gas o electricitat.

Varis informes sobre la gestió de les lectures, així com detecció de les anomalies de consum.

Validació dels consums dins d'un rang de lectura, segons el historial de consums del



comptador.

Recollida d'observacions de la situació i del estat del comptador.

Control d'avisos al lector de situacions anòmales per efectuar la lectura.

Amb AGE Distribució podrà efectuar lectures estimades per aquells comptadors que no s'hagin efectuat la lectura... Gràcies al historial de consums i el seu càlcul de mitges de consum dependent del període, aproximant-se així l'estimació el màxim possible a la realitat.

Control de bateries de comptadors, comptadors de control de tram. Detecció de consums anòmals del tram o sector.

Panells de control de consums.

The screenshot displays the 'Lecturas (AD) { EUR }' application window. The main data table is as follows:

Código:	Nombre:	Consumo	Anterior:	Actual:	Per Fac:	.Ind	De
001-00049	GOMEZ MUÑOZ, MAN	15,00	375,00	390,00	03/2004		
001-00050	MORRAJA XIMENEZ,.	15,00	1.262,00	1.277,00	03/2000		
001-00050	MORRAJA XIMENEZ,.	104,00	1.277,00	1.381,00	06/2000		
001-00050	MORRAJA XIMENEZ,.	5,00	1.381,00	1.386,00	09/2000		
001-00050	MORRAJA XIMENEZ,.	1,00	0,00	1,00	12/2000		
001-00050	MORRAJA XIMENEZ,.	7,00	1,00	8,00	03/2001		
001-00050	MORRAJA XIMENEZ,.	1,00	8,00	9,00	06/2001		
001-00050	MORRAJA XIMENEZ,.	4,00	9,00	13,00	03/2003		

Other visible sections in the interface include:

- Lectura:** Contador: 001-00049, Nombre: GOMEZ MUÑOZ, MANUEL. Anterior: 375,00, L.Actual: 390,00, Consumo: 15,00.
- Factura:** Fecha: 16/03/2004, P.Fac: 20:03:07, Num Fac: 16/03/2004.
- Notas:** Contador en mal estado.

Facturació de consums

Serveis a facturar i tarifes completament configurables pel usuari. Podent decidir trams de consum i els seus preus, mínims, preus fixos, cànon i impostos. Li sorprendrà la combinació de serveis i les possibilitats de diferents facturacions segons el tipus de distribució o client.

Control del estat del comptador per la seva facturació, condicions especials, tallat, bonificacions, mínims...

Facturació per períodes de temps parametrizats

Configuració de varis criteris de facturació

Consulta ràpida de totes les dades enllaçables a la facturació

Ampli ventall d'estadístiques i controls des de finestra i informe

Deteccions d'errors de facturació

Possibilitat d'adaptar el format de la factura a la imatge i mètodes de l'empresa



Facturación de Lecturas (AD) - [Principal]

Datos Editar Ventana Ayuda

Código

Parametros

Periodo: 01/2004 F.Fact.: 19/01/2004

T. Facturación: 3 Trimestral

Zona Factura: 001 BARCELONA

N. Factura: 001-0000310

Tarifa: 2002 Divisa: EUR

Intervalo

Primero: 001-00001

Ultimo: 001-09013

Contabilidad

N.Doc.: d01-0000033 Calcular Estadísticas

Información

Detalles Facturar

Facturació de serveis

Possibilitat de facturar serveis efectuats pel servei tècnic, així com material empleat, despeses varies, com reiniciació del servei, despeses de tall...

Gràcies a aquest nivell de facturació l'empresa tindrà la possibilitat d'incorporar a la facturació, qualsevol tema eventual que ha de ser facturat, integrant-se completament en el sistema de gestió de l'empresa.



Albaranes (AD) { EUR }

Datos Procesos Editar Opciones Ventana Ayuda

Código Cliente

Principal

C.Docum: 001 C.Abonado: 0000011 Fecha Alta: 19/01/2004

N.I.F.: PARERA FONTANET, PRUDENCIA

C.Ref.: Factura: Usuario: DEMO

Datos Especiales

Dto. N.: 0,00 Dto. P.P.: 0,00 Tarifa: A T.Iva: Alm.: Fact. (S/N):

Divisa: EUR EURO

Partida: *****

Pago a cuenta: 50 Retención:

Trans.: *****

Detalle

Código	Descripción	Cantidad	Precio	Base	IVA	Total	Dto.	Div.
999INT00002	INSTALACION CONTADOR	1,0000	270,4554	270,46	IV2	313,73	0,00	EUR

GENERAL INGRESOS NO TARIFAR INGRESOS NO TARIFAR INSTAL.LACIO ESCOMES

Bruto : 270,46 Dtos : 0,00 Base : 270,46 Total : 313,73

Configuració d'impostos i cànon

Els impostos són totalment adaptables podent configurar el càlcul a qualsevol normativa existent en una regió.

Generació de suport magnètic automàtic de declaracions d'impostos, (depenent de la regió i normativa s'haurà de reprogramar).

Realització de resums per declaracions fiscals, com IVA suportat, IVA repercutit, volums d'operacions... segons regió.

Impuestos (AD) { EUR }

Datos Editar Opciones Ventana Ayuda

Código

C. Imp.	Descripción	%Imp.1	%Imp.2
A01	Arbitri 1,5%	1,50	0,00
CAN	IVA CANON 7%	7,00	0,00
CLA	Alcantarillado Exen.	0,00	0,00
COM	#C	0,00	0,00
I16	16 %	16,00	0,00
I7	7 %	7,00	0,00
IV1	7 %	7,00	0,00
IV2	16 %	16,00	0,00
N	Exento	0,00	0,00

Gestió de cartera de cobraments, impagats, talls de distribució

Processos de domiciliació de rebuts en el banc mitjançant suport magnètic. Impressió de documents per efectuar el cobrament podent configurar l'ordenació d'impressió, així com l'adaptació a una ruta, per facilitar la seva gestió.

Podent configurar els criteris de generació d'aquests processos de gestió de pagaments.

Possibilitat de cobrar per finestreta efectuant la impressió, si fos necessari, i el procés de



cobrament en temps real.
Gestió de pagaments parcials a la seva totalitat.

Generació de cartes recordadores de pagaments pendents, avisos de tall de distribució, així com el seguiment dels períodes de avis, i decidir la gestió a efectuar.
Els documents poden incloure codis de barres per la gestió del seu pagament des de terminals bancàries.

Gestió de formes de pagament individuals per client, automatitzant d'aquesta forma terminis i períodes de venciments.

Pendientes de cobro (AD) { EUR }

Datos Procesos Editar Opciones Ventana Ayuda

Número Factura

Principal

Fechas: Factura: Vencimiento: Cobro

Datos Bancarios: Entidad Domiciliataria

N.Factura: N.R. Periodo: T.F. Tarifa: Factura: Vencimiento: Cobro

001-0000262 001 001-00002 03/2003 03/2003 26/03/2003 26/03/2003

Código: 001-00002

Tota: N.Factura: 001-0000262 N.R.: 001 F.Fac.: 26/03/2003 F.Ven.: 26/03/2003

F. Entrada: 19/01/2004 Divisa: EUR Importe: 174,35 T.Cobro:

Comentario:

N.Doc.: d01-0000033 Cuenta:

Com. Ast.:

Lista

N.Factura

001-0000262 001 001-00002 CANODISC, S. A. 03/2003 174,35 26/03/2003 26/03/2003

001-0000263 001 001-00003 PARERA FONTANET, PRUDENCIA 03/2003 99,64 26/03/2003 26/03/2003

001-0000264 001 001-00005 ULLDEMOLINS, LLUIS 03/2003 47,35 26/03/2003 26/03/2003

Imprimir Recibo

Cobrar Anular

Assentaments comptables des de processos de gestió

Cada ens individual o grup susceptible de ser comptabilitzat se li pot associar una compte comptable, podent d'aquesta forma configurar completament la generació d'assentaments de forma automàtica i adaptar-se fàcilment als canvis de normatives.



Asientos (AD) { EUR }

Datos Procesos Editar Opciones Ventana Ayuda

Código

Principal

Código Documento: d01 0000030 Fecha Asiento: 26/03/2003 Lin.: 4 Divisa: EUR

Notas

Lineas

Cuenta	Comentario	Imp.Debe	Imp.Haber	Referencia	Div	Int
43000100000	Facturación 03/2003-3 a 26/03/2003	5.211,13		0010000261	EUR	
70000400000	Facturación 03/2003-3 a 26/03/2003		4.815,20	C001000001	EUR	BASTE, I
47700000001	Facturación 03/2003-3 a 26/03/2003		251,39	0010000261	EUR	
47700000002	Facturación 03/2003-3 a 26/03/2003		144,54	0010000261	EUR	

Cuenta : 47700000001 ~ IVA REPERCUTIDO 7%

Saldo : 0,00

Debe : 5.211,13 Haber : 5.211,13 Saldo : 0,00

Control de serveis tècnics de manteniment

Control i manteniment d'ordres de treball així com treballs realitzats pel servei tècnic. Generant automàticament factura de servei si és necessari.

Agenda de serveis a realitzar.

A aquest departament arriben també les ordres generades de forma automàtica pels diferents processos de gestió, per exemple ordres de tall de distribució, alta de comptadors,...

Estadístiques i panells de control

Amb AGE Distribució tindrà una gran varietat d'estadístiques i comparativa a varis estadis i en temps real. Podent saber en qualsevol moment la situació de l'empresa.

També existeixen panells per accentuar l'atenció al client i poder-li donar una informació ràpida sobre la situació de llurs comptes, tant d'incidències físiques de la instal·lació, com de la seva situació financera relativa a la companyia.

Consumos

Historial de lect

	L.Actual	Consumo	L.Actual	F.Lectura	C.Inc.
Enero	4,00		4,00	13/02/2002	
Febrero	9,00		13,00	02/02/2002	
Marzo	14,00		27,00	03/04/2002	
Abril	14,00		41,00	30/04/2002	
Mayo	4,00		45,00	31/05/2002	
Junio	25,00		29,00	30/06/2002	
Julio	17,00		46,00	/ /	
Agosto	4,00		50,00	31/08/2002	
Septiembre	0,00		50,00	03/10/2002	
Octubre	1,00		51,00	30/10/2002	
Noviembre	0,00		51,00	30/11/2002	
Diciembre	0,00		51,00	31/12/2002	
Total		96,000000			
Media		7,384615			



Informació de processos realitzats sobre la compta del client així como canvis de comptadors, comptes bancàries, reparacions...

Gran varietat d'informes

Existeixen gran varietat d'informes per cada mòdul i base de dades, així com estadístiques i de control. Aquests informes, com les consultes per finestra, es poden filtrar i ordenar per varis criteris configurats completament per l'usuari.

Els informes es poden traslladar tant a pantalla com a impressora, així com a diferents formats Standard (Word, HTML...)

Aquests, un cop efectuats es poden guardar en disc, per la seva futura consulta amb un visor d'informes, facilitant d'aquesta manera l'arxivat de documents, i control d'estats financers d'una forma històrica, així com a control d'errors generats per manipulacions

futures de les dades.

Editor d'informes

AGE Distribució incorpora una utilitat per l'edició dels informes i documents del programa, així com per la creació de nous que l'empresa necessités. Quedant aquests integrats de forma automàtica en l'aplicació per la seva utilització.

Vostè podrà adaptar la consulta de la informació a la seva imatge i necessitats en cada moment.

Operativa de control

Fàcil manteniment i consulta de les dades gràcies a la seva presentació per finestres desplegable, amb diversos botons d'accés a les operacions més comuns, facilitant l'ús del programa.

Consulta ràpida de les dades relacionades quan aquests són necessaris.

L'àrea de treball és configurable pel usuari, podent així adaptar-se a diferents mètodes de



treball.

Es pot accedir a totes les dades (productes, clients...) mitjançant la recerca per codi, descripció o nom, direcció, NIF...

Aquest software té la avantatge de ser multidivisa, facilitant així poder veure els imports en diferents divises quan es vulgui.

Opcions de multiempresa segons la versió.

SISTEMA PRESSA DE LECTURES A TRAVÉS DE TERMINALS EXTERNES: PDA'S

Servisoft li don la solució



Gràcies al ús de terminals externes PDA en la toma de les lectures dels comptadors d'aigua, s'eviten els problemes o errades, en la escriptura dels consums recollits durant el període i agilitzant el procés.

La PDA incorpora un software desenvolupat per la nostra empresa que conté totes les dades dels abonats, comptadors.

Les rutes podran ser ordenades per abonats, comptadors o ordres de lectura, segons convingui. Control de les possibles incidències.



Aquest programa permet ser ampliat segons necessitats del usuari amb els mòduls opcionals disponibles. Així com amb modificacions a mida que Servisoft.cat pot desenvolupar per vostè.

Ajuda en línia en qualsevol part de l'aplicació.

Aquesta aplicació també és enllaçable amb paquets standard del mercat, com fulles de càlcul (EXCEL), editors de textos (WORDPERFECT, WORD) i bases de dades (ACCESS).

INSTAL·LACIÓ

Requisits d'instal·lació

El nostre software funciona des de un sol ordinador, instal·lacions de **xarxa d'àrea local** i instal·lacions terminals remotes connectades via Internet al servidor. Essent el requisit per terminal de treball, l'adquisició d'una llicència d'ús.

Els requisits mínims de maquinària són:

- Processador gamma Pentium
- 64 Mb de memòria RAM mínim, òptims 128 Mb
- 100 Mb de disc dur
- Recomanable Windows 2000 o superior

Servei Postvenda

Les nostres aplicacions gaudeixen d'un manteniment de 1 mes gratuït, a partir de la data d'instal·lació.

Els usuaris poden sol·licitar formació més àmplia sobre les aplicacions segons conveniència.



Manteniment

Els nostres clients més antics porten més de **15 anys sense comprar software** de gestió, i sense cap preocupació pels canvis informàtics. Servisoft sempre ha tingut una versió actualitzada pels seus usuaris, des del obsolet MS-DOS fins l'actual tecnologia de Windows Xp.

El manteniment queda cobert per un contracte de software que es subscriu anualment, després d'haver-se esgotat el període de 1 mes d'instal·lació.

Aquest manteniment cobreix:

- Suport via telèfon, via Internet permanent
- Variacions produïdes per modificacions legals
- Correcció de les males funcions que poden detectar-se
- Millores tècniques
- Actualitzacions del software des de Internet

Suport Tècnic

Suport tècnic on line via Internet, és la nostra especialització.

Mitjançant software adequat podem efectuar qualsevol operació de suport o manteniment sobre la seva instal·lació.

Modificació i ampliació

Al tractar-se d'aplicacions pròpies poden modificar-se i ampliar-se segons les necessitats de cada usuari. En cada cas, el nostre departament de Enginyeria de Software, realitzarà un estudi i un pressupost previ.

Aquest follet informatiu ha sigut realitzat íntegrament pel equip de Enginyeria de Software i el Departament Comercial de Servisoft.cat, SL. Reservats tots els drets.