



<http://www.servisoft.net>  
email: [bustia@servisoft.cat](mailto:bustia@servisoft.cat)  
Telf: 93 778 41 52 / Fax 93 778 57 66





---

## **INTRODUCCIÓ**

El programa va néixer l'any 1993, sota un entorn en Ms-Dos, i va ser evolucionat cap a una versió en Windows nascuda en 1995, amb les ganes, de varies empreses, de crear un producte d'última generació, que fos adaptable a canvis tecnològics futurs. El desenvolupament del software s'ha efectuat amb les últimes tècniques de programació orientada al objecte, i tècniques de comunicativitat en base de dades client-servidor.

S'ha tingut en compte l'adaptabilitat a diferents mètodes de treball del usuari. Facilitat de configuració sobre canvis de normativa legal. Augmentar l'agilitat i la qualitat de l'atenció al client, gràcies a la nombrosa informació disponible que existeix en temps real d'històrics, incidències...

Durant tot aquest temps des de la seva creació, s'ha anat remodelant el software per millorar rendiments, millorar l'adaptabilitat a noves versions de sistemes. Millorar l'atenció al públic en temps real, arribant a crear mòduls addicionals d'informació i operatives mitjançant accés on line via Internet per part del client. Podent donar-li informació gràfica d'articles, control de stock, facturació, dades, entrada d'albarans,...

Actualment seguim desenvolupant noves versions. Millorant e incorporant noves funcionalitats. Servi Objects sempre serà un programa tecnològicament avançat, aplicant les últimes tecnologies de desenvolupament.

Les nostres aplicacions estan desenvolupades amb la tecnologia de Windows 32 bits i OOP. A més a més totes elles incorporen la tecnologia Client-Servidor. Entre les característiques més destacades es troben les de: multi tasca, multi empresa, multi procés, multi usuari, actualització en temps real i àrea de treball configurable pel usuari. Control de multi divises (EURO).



## **MARMOL OBJECTS (GESTIÓ DEL MARBRE)**

Marmol Objects és un paquet integrat compost per un programa de gestió i un de comptabilitat aplicat al sector del marbre

Aquesta aplicació **permet facturar m<sup>3</sup>, m<sup>2</sup> i ml** segons el tipus de producte. Podrà disposar de **facturació per obres** i aplicar **control de certificacions i de retencions**

A més a més incorpora la possibilitat d'escanejat d'imatges d'articles i navegador d'Internet, integrat al programa

El sistema està dissenyat per satisfer les necessitats particulars de cada client permeten descripcions de treballs i articles de longitud il·limitada, podent ser incorporades a la impressió de documents com factures, formes de pagament configurables a infinits nivells, impostos totalment codificables.

L'àrea de treball és configurable per l'usuari, podent així adaptar-se a diferents mètodes de treball.

Es pot accedir a totes les dades (articles, clients,...) mitjançant la recerca per codi, descripció o nom, adreça, NIF,...

**Stock de magatzem** actualitzat en temps real. I al finalitzar cada exercici pot disposar d'un inventari valorat i d'un inventari per recompte

Dintre de la codificació d'articles i línies de detall d'albarans, disposa d'un bloc d'ampliació de descripció de fins 64.000 caràcters

Formes de pagament a infinits nivells

Impostos totalment codificables

Permet efectuar apunts de compres i vendes directes sense efectuar els processos d'albarans i factures

Control automàtic de pagaments a proveïdors i de cobraments a clients

Fàcil manteniment i consulta de les dades gràcies a la seva presentació per finestres desplegable, amb diversos botons d'accés a les operacions més comuns, facilitant l'ús del programa. Consulta ràpida de les dades relacionades quan aquests són necessaris.

Amplia gamma de llistats que poden traslladar-se tant a pantalla com a impressora, així com a diferents formats estàndards, Word, HTML, etc. Els llistats i informes poden ser modificats o creats per l'usuari. Realitza resums per declaracions fiscals, com IVA suportat, IVA repercutit i volums d'operacions entre altres.

Aquesta aplicació permet ser ampliada segons necessitats de l'usuari amb els mòduls opcionals disponibles (comandes a proveïdors, descomptes per article, estadístiques, mailings, pressupostos, seguiment de clients, producció, ...)

Aquesta aplicació també és enllaçable amb paquets estàndards del mercat, com fulls de càlcul (EXCEL), editors de textos (WORDPERFECT, WORD) i bases de dades (ACCESS)

Marmol Objects té la avantatge de ser multi divisa, facilitant així poder veure els imports en diferents divises quan es vulgui (pessetes-euros, euros-pessetes) o qualsevol moneda. Disposa d'opcions de multi empresa i apunts comptables de gestió a comptabilitat, automàtics. Facilitant d'aquesta manera l'implamentació comptable de la seva empresa



## DESCRIPCIÓ FUNCIONAL

Aquesta aplicació permet portar la gestió d'empreses de marbre, cobrint les necessitats a tots els nivells:

- Clients
- Articles, productes o serveis
- Ordres de treball
- Facturació d'albarans
- Configuració d'impostos
- Gestió de cartera, cobraments, pagaments e impagats
- Proveïdors, entrades magatzem, compres
- Assentaments comptables des de processos de gestió
- Estadístiques i panells de control
- Gran varietat d'informes
- Editor d'informes
- Operativa de control

### Clients

L'alta de nous clients, permet codificar-los per diferents series. En cada fitxa s'especifiquen totes les seves dades: generals de l'empresa, domiciliació bancària, condicions de pagament, adreces d'Internet. A més a més podem accedir de manera ràpida a la consulta de les obres o al llistat de rebuts pendents de cobro, estadístiques, així com totes les dades relacionades amb ell.

**Cientes (MD) { EUR }**

Datos Procesos Editar Opciones Ventana Ayuda

Código: 001 00016 N.I.F.: 25641789-G

Nombre: Piedras y Mármoles Duch Sl.  
Pimadu Sl.

Dirección: Rambla de Catalunya

C.Postal: 05692 Población: Mataró Provincia: (AVILA)

Telf. 1: 93 3652418 Telf. 2: 93 3652016 Fax: 93 3658741 F. Alta: 07/09/1998 F. Baja: / / F. Nacimiento: / /

Representante: Contacto: Sr. Gonzalo

**Dirección 2**

Dirección:

C.Postal: Población: Provincia:

Telf. 1: Telf. 2: Fax:

Contacto:

**Notas**

**Direcciones Electrónicas**

| Alias | T.Dir | Dirección Electrónica |
|-------|-------|-----------------------|
|       |       | marmolesduch@terra.es |



## Articles, productes o serveis

**Artículos (MD) { EUR }**

Datos Procesos Editar Opciones Ventana Ayuda

Código: 0001

**Principal**

Código: 10010010000001

Negro intenso

T.Desc:  Ampliación

Stock / Precio: Stock: 0,25 Unidad: M2 Precio V.: 110,3500

Impuestos: I.V.A.: I16 N

Prov.: 001-00010 A.1 A.2

Alta: 12/05/1999 Mod.: 25/04/2003 Baja: / /

**Precios**

Precios: P. Bruto: 100,00 P. Neto: 100,00 P. Venta: 110,3500 \*P.M.P.\*: 0,00 P. Stand.: 0,00

% Dto. Margenes: Dto.Comp.: 0,00 Dto.Vent.: 0,00 Margen %: 0,00 Marg. To.: 0,00 P. Total: 128,01

Tipo IVA: I16 Tipo IVA R.E.: N

Marmol nacinal Natural Bruto

Marmol Objects permet codificar els productes, a vendre, amb diferents nivells d'agrupació, per poder tenir una estadística personalitzada dels articles agrupats per famílies.

L'agrupació també pot ser pel tipus de tractament que se li efectua al marbre.

El preu es defineix per m<sup>3</sup>, m<sup>2</sup> o ml, segons el nivell de càlcul que es vulgui codificar. Utilitzat també pel càlcul de stock.

Es poden definir mínims i màxims de stock, pel control de infracobertures i sobrecobertures respectivament. Previsions de stock segons el consum.

Estadístiques de vendes.

Si s'incorpora el mòdul de planxes, es podrà portar un control de les planxes en stock de forma individual. Donant-li un número de control a cada una d'elles.

Creació de diferents tarifes de preus i control històric de les diferents variacions.

Imatges de cada producte.

Possibilitat de mantenir el stock de varis magatzems.

## Ordres de treball

**Ordenes de Trabajo (MD) { EUR }**

Datos Procesos Editar Opciones Ventana Ayuda

Código Cliente:

**Principal**

C.Docum: 001 Cliente: 0000050 Cliente: 001-00002 03/01/2002

N.I.F.: 89100199-R Nombre: Metalurgica alto Ebro S.A.

C.referencia: 0010000049 Partida:

Día y Hora Instalación: 27/12/2001 Usuario: DEIVI

**Detalle**

| Código         | Descripción   | T.M | Cantidad | Largo | Ancho | Espesor | C.Tot. |
|----------------|---------------|-----|----------|-------|-------|---------|--------|
| 10010010000002 | Blanco Tranco | M2  | 1,00     | 2,000 | 2,000 | 2,000   | 4,000  |
| 10010010000002 |               | M2  | 1,00     | 0,500 | 0,500 | 2,000   | 0,250  |
| 10010010000004 | Perlado       | M2  | 0,00     | 0,000 | 0,000 | 4,000   | 0,000  |

Bruto: 319,29 Dtos: 0,00 Base: 319,29 Total: 370,37

La gestió del treball comença per el pressupost i la seva aprovació per part del client (mòdul de pressupost), generació d'ordre de treball. O l'entrada directa de l'ordre de treball per part dels tècnics. Aquest document servirà per portar el control del treball a realitzar en el taller, fins que es genera l'albarà per ser facturat.



## Facturació de albarans

Possibilitat de facturar tants serveis efectuats, com articles venuts, despeses o qualsevol altre tipus de treball o material estigui o no codificat.

L'alta d'albarans pot ser directa o venir generada des de una ordre de treball generada des de el mateix taller. L'entrada d'albarans efectua el descompte de stock en temps real.

| Código         | Descripción     | T.M | Cantidad | Largo  | Ancho  | Espesor | C.Tot      | Precio | Base      | IVA | Total     | Dto. | Div. | D |
|----------------|-----------------|-----|----------|--------|--------|---------|------------|--------|-----------|-----|-----------|------|------|---|
| 10010010000004 | Perlado         | M2  | 15,000   | 15,000 | 10,000 | 2,000   | 2.250,0000 | 55,18  | 124.155,0 | 116 | 44.019,80 | 0,00 | EUR  |   |
| 10010010000005 | Travertino Rojo | M2  | 15,000   | 10,000 | 2,000  | 3,000   | 300,0000   | 89,51  | 26.853,0  | 116 | 31.149,48 | 0,00 | EUR  |   |

Bruto : 151.008,00 Dtos : 0,00 Base : 151.008,00 Total : 175.169,28

L'aplicació genera automàticament la factura així com la possibilitat de cobrar-la al moment, efectuant així en temps real la impressió de tots els documents configurats lligats a la facturació, podent ser entregats immediatament al client. La impressió dels documents podrà repetir-se tantes vegades com sigui necessari. Facilitant de aquesta manera la reimpressió de còpies en qualsevol moment.

Cliente a Facturar :  
00100005 - Funeraria Pio Sl.

N.Factura 003-0000006 E03-0000006

F.Factura 11/02/2004

Documento Nuevo  Facturar Solo   
Documento Auto.  Importe Pagado   
Fact. por Obras  Agrup. por Obras

Facturar Todo Facturar

Les factures podran ser consultades seguint diferents criteris o relacions d'enllaç. La gestió de factures està optimitzada per atendre al client en temps real. Podent l'usuari consultar qualsevol dada relacionada amb el client, perquè l'atenció sigui el més ràpida i satisfactòria possible. A més a més permet:

Configuració de criteris de facturació

Consulta ràpida de totes les dades enllaçades a la facturació

Ampli ventall de estadístiques i controls des de finestra i informes

Deteccions d'errades de facturació

Possibilitat d'adaptar el format de la factura a la imatge i mètodes de l'empresa

Incorporació d'anagrames i certificacions

Gràcies a aquest nivell, la facturació, s'integra completament al sistema de gestió de l'empresa, guarden un històric de tots els processos realitzats sobre ella.



## Configuració d'impostos

| C. Imp. | Descripción   | %Imp.1 | %Imp.2 | Cuenta Gastos | Cuenta Ingresos |
|---------|---------------|--------|--------|---------------|-----------------|
| COM     | #C            | 0,00   | 0,00   |               |                 |
| I16     | 16 %          | 16,00  | 0,00   | 47200001      | 47700000        |
| I7      | 7 %           | 7,00   | 0,00   | 47200001      | 47700000        |
| N       | Exent         | 0,00   | 0,00   |               |                 |
| R16     | 16 % R.E.     | 16,00  | 4,00   | 47200001      | 47700000        |
| R17     | Retención 17% | 17,00  | 0,00   | 47200001      | 47700000        |
| R7      | 7 % R.E.      | 7,00   | 2,00   | 47200001      | 47700000        |

Els impostos són totalment adaptables podent-ne configurar el càlcul a qualsevol normativa existent en una regió o país. Generació de suport magnètic automàtic de declaracions d'impostos, (dependent de la regió i normativa s'haurà de reprogramar).

Realització de resums per declaracions fiscals, com IVA suportat, IVA repercutit, volums d'operacions... segons regió.

## Gestió de cartera cobraments, pagaments e impagats

Processos de domiciliació de rebuts en el banc mediat suport magnètic. Impressió de documents per efectuar el cobrament poden configurar l'ordenació d'impressió, així com l'adaptació a una ruta, per facilitar la seva gestió.

Poden configurar els criteris de generació de aquests processos de gestió de pagaments. Possibilitat de cobrar per finestra efectuant la impressió, si fos necessari, i el procés de cobrament en temps real. Gestió de pagaments parcials a la seva totalitat.

Gestió de formes de pagament individuals per cada client, automatitzant d'aquesta manera places i períodes de venciment.

**Cobro de recibo**

Cliente: 001-00002 CANODISC, S. A.

N. Factura: 001-0000262 001 F. Fac. 26/03/2003 F. Ven. 26/03/2003

F. Entrada: 19/01/2004 Divisa: EUR Importe: 174,35 T. Cobro:

Comentario:

N. Doc. d01-0000033 Cuenta:

Com. Ast.

Imprimir Recibo

Cobrar Anular



## Proveïdors, entrades magatzem, compres

Permet codificar els proveïdors per diferents sèries. En cada fitxa s'especifiquen totes les seves dades: generals de l'empresa, domiciliació bancària, condicions de pagament, adreces d'Internet i contactes, notes d'interès. A més a més podem accedir de manera ràpida al llistat de rebuts pendents de pagament, estadístiques, així com totes les dades relacionades amb ell.

Documents d'entrada de material (albarans de compra), pel control de stock del magatzem. Enllaçat amb la codificació de productes i albarans de vendes, (així com la producció si existeix mòdul), pel control del stock, per tenir sempre un inventari en temps real.

Generació o entrada de factures rebudes amb els seus assentaments comptables automàtics. Complimentant d'aquesta manera, el cicle de gestió.

## Assentaments comptables des de processos de gestió

Cada ens individual o grup susceptible de ser comptabilitzat se li pot associar una compte comptable, podent d'aquesta manera configurar completament la generació d'assentaments de forma automàtica i adaptar-se fàcilment als canvis de normatives.

| Cuenta      | Comentario                         | Imp.Debe | Imp.Haber | Referencia | Div | Int      |
|-------------|------------------------------------|----------|-----------|------------|-----|----------|
| 43000100000 | Facturación 03/2003-3 a 26/03/2003 | 5.211,13 |           | 0010000261 | EUR |          |
| 70000400000 | Facturación 03/2003-3 a 26/03/2003 |          | 4.815,20  | C001000001 | EUR | BASTE, I |
| 47700000001 | Facturación 03/2003-3 a 26/03/2003 |          | 251,39    | 0010000261 | EUR |          |
| 47700000002 | Facturación 03/2003-3 a 26/03/2003 |          | 144,54    | 0010000261 | EUR |          |

Cuenta : 47700000001 ~ IVA REPERCLUTIDO 7%      Saldo : 0,00

Debe : 5.211,13      Haber : 5.211,13      Saldo : 0,00

## Estadístiques i panells de control

Amb Marmol Objects tindrà una gran varietat d'estadístiques i comparatives a varis estadis i en temps real. Podent saber en qualsevol moment la situació de la seva empresa.

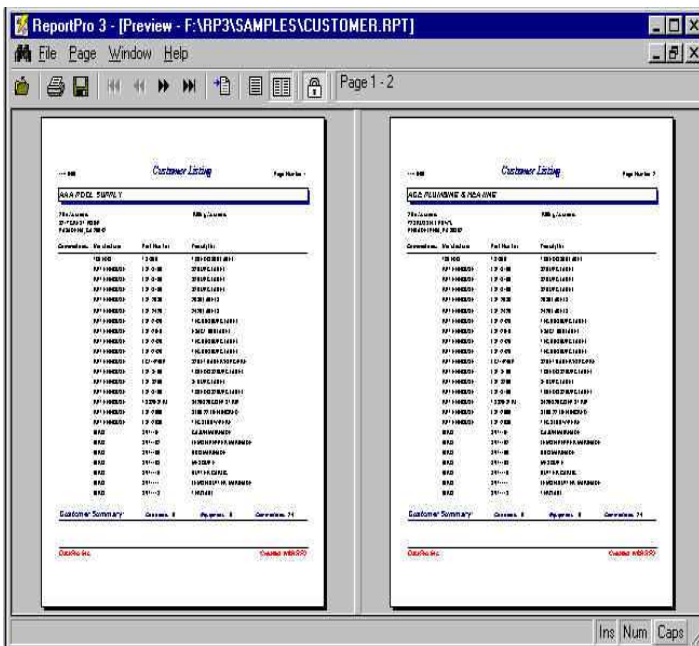
Inventaris en temps real, consums medis de material, vendes per període,...

També existeixen panells per accentuar l'atenció al client i poder donar una informació ràpida sobre la situació de la seva compte.





## Gran varietat d'informes

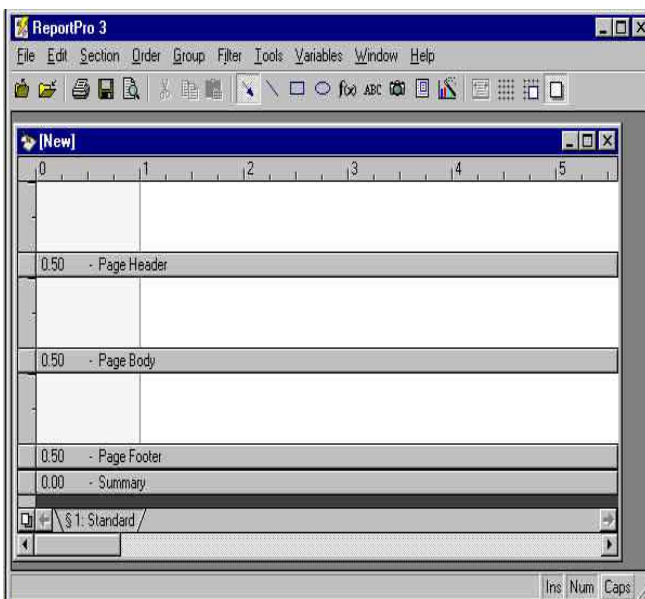


Existeixen gran varietat d'informes per cada mòdul i base de dades, així com estadístics i de control.

Aquests informes, es poden filtrar i ordenar per varis criteris configurats completament per l'usuari.

Els informes es poden traslladar tant a pantalla com a impressora, així com a diferents formats estàndard (Word, HTML...) Aquests, una vegada generats es poden guardar en disc, per la seva futura consulta amb un visor d'informes, facilitant d'aquesta manera l'arxivat de documents, i control d'estats financers d'una forma històrica, així com control d'errades generadors per manipulacions futures de les dades.

## Editor d'informes



Marmol Objects incorpora una utilitat per l'edició dels informes i documents del programa, així com per la creació de nous que l'empresa necessitès. Quedant aquests integrats de forma automàtica en l'aplicació per la seva utilització. Es podrà adaptar la consulta de la informació a la seva imatge i necessitats en cada moment.

## Operativa de control

Fàcil manteniment i consulta de les dades gràcies a la seva presentació per finestres desplegable, amb diversos botons d'accés a les operacions més comuns, facilitant l'ús del programa. Consulta ràpida de les dades relacionades quant aquests són necessaris.

L'àrea de treball és configurable per l'usuari, podem-ne així adaptar-se a diferents mètodes de treball.

Es pot accedir a totes les dades (productes, clients...) mitjançant la recerca per codi, descripció o nom, adreça, NIF...

Marbre Objects té la avantatge de ser multi divisa, facilitant així poder veure els imports en diferents divises quan es vulgui. Ajuda en línia en qualsevol part de l'aplicació. Aquesta aplicació també es enllaçable amb paquets estàndard del mercat, com fulles de càlcul (EXCEL), editors de textos (WORDPERFECT, WORD) i bases de dades (ACCESS).



## **INSTAL·LACIÓ**

### **Requisits d'instal·lació**

El nostre software funciona des d'un sol ordinador a instal·lacions de **xarxa d'àrea** local. Essent el requisit per terminal de treball, l'adquisició d'una llicència d'ús.

Els requisits mínims de maquinària són:

- Processador gamma Pentium
- 64 Mb de memòria RAM mínim, òptimes 128 Mb
- 100 Mb de disc dur
- Recomanable Windows 2000 o superior

### **Servei Postvenda**

Les nostres aplicacions gaudeixen d'un manteniment de 1 mes gratuït, a partir de la data d'instal·lació.

Els usuaris poden sol·licitar formació més àmplia sobre les aplicacions segons conveniència.

### **Manteniment**

Els nostres clients més antics porten més de **15 anys sense comprar software** de gestió, i sense cap preocupació pels canvis informàtics. Servisoft sempre ha tingut una versió actualitzada pels seus usuaris, des de l'obsolet MS-DOS fins l'actual tecnologia de Windows Xp. El manteniment queda cobert per un contracte de software que es subscriu anualment, després d'haver-ne esgotat el període de 1 mes d'instal·lació.

Aquest manteniment cobreix:

- Suport via telèfon, via Internet permanent
- Variacions produïdes per modificacions legals
- Correcció de les males funcions que poden detectar-se
- Millores tècniques
- Actualitzacions del software des d'Internet

### **Suport Tècnic**

Suport tècnic online via Internet, es nostra especialització.

Mitjançant software adequat podem efectuar qualsevol operació de suport o manteniment sobre la seva instal·lació.

### **Modificació i ampliació**

Al tractar-se d'aplicacions pròpies poden modificar-se i ampliar-se segons les necessitats de cada usuari. En cada cas, el nostre departament d'enginyeria de Software, realitzarà un estudi i un pressupost previ.

Oferim demostració gratuïta i sense compromís d'aquesta aplicació i en el seu propi negoci. Aquest follet informatiu ha sigut realitzat íntegrament per l'equip d'enginyeria de Software i el Departament Comercial de Servisoft.cat, SL. Reservats tots els drets.