

SERVI OBJECTS

<http://www.servisoft.net>

Email: bustia@servisoft.cat

Tel.: 93 778 4152 / Fax: 93 778 5766





INTRODUCCIÓN

El programa nació en el año 1993, bajo un entorno en Ms-Dos, y fue evolucionando hacia una versión en Windows nacida en el 1995, con el afán, de varias empresas, de crear un producto de última generación, que fuese adaptable a cambios tecnológicos futuros. El desarrollo del software se ha efectuado con las últimas técnicas de programación orientada al objeto, y técnicas de comunicatividad en base de datos cliente-servidor.

Se ha tenido en cuenta la adaptabilidad a diferentes métodos de trabajo del usuario. Facilidad de configuración sobre cambios de normativa legal. Aumentar la agilidad y la calidad de la atención al cliente, gracias a la numerosa información disponible que existe en tiempo real de históricos, incidencias...

Durante todo este tiempo desde su creación, se ha ido remodelando el software para mejorar rendimientos, mejorar la adaptabilidad a nuevas versiones de sistemas. Mejorar la atención al público en tiempo real, llegando a crear módulos adicionales de información y operativas mediante acceso on line vía Internet por parte del cliente. Pudiendo darle información gráfica de artículos, control de stock, facturación, datos, entrada de albaranes,...

Actualmente seguimos desarrollando nuevas versiones. Mejorando e incorporando nuevas funcionalidades. Servi Objects siempre será un programa tecnológicamente avanzado, aplicando las últimas tecnologías de desarrollo.

Nuestras aplicaciones están desarrolladas con la tecnología de Windows 32 bits y OOP. Además todas ellas incorporan la tecnología Cliente-Servidor. Entre las características más destacadas se encuentran las de: multi tarea, multi empresa, multi proceso, multi usuario, multi puesto actualización en tiempo real y área de trabajo configurable por el usuario, acceso mediante protocolo Terminal Server. Control de multi divisas. (EURO).



SERVI OBJECTS (GESTIÓN)

Servi Objects es un paquete que le permitira llevar la gestión diaria de su empresa.

El sistema está diseñado para satisfacer las necesidades de gestión particulares de cada cliente, permitiendo llevar de forma cómoda los diferentes entes de su gestión. Clientes, proveedores, artículos o servicios a facturar, presupuestos, creación de facturas, control de cartera, libros de ventas y de compras, listados de impuestos, estadísticas de ventas y de compras y con la opción contable incorporada le efectuara los asientos asociados a la gestión de una forma automática.

Los datos se actualizan en tiempo real, estadísticas, stock, ...

Amplio espacio para la descripción de los artículos a facturar a si como la incorporación de imágenes.

Impuestos y divisas totalmente codificables según normativa vigente. Permite efectuar apuntes en los libros de compras y ventas sin efectuar los procesos de albaranes y facturación

Control automático de pagos a proveedores y de cobros a clientes

Fácil mantenimiento y consulta de los datos gracias a su presentación por ventanas desplegadas, con diversos botones de acceso a las operaciones más comunes, facilitando el uso del programa. Consulta rápida de los datos relacionados cuando estos son necesarios mediante la búsqueda por código, descripción o nombre, dirección, NIF,...

Amplia gama de listados que pueden trasladarse tanto a pantalla como a impresora, así como a diferentes formatos estándares, Word, HTML, etc. Los listados e informes pueden ser modificados o creados por el usuario. Realiza resúmenes para declaraciones fiscales, como IVA soportado, IVA repercutido y volúmenes de operaciones entre otros, a si como balances, libros mayor, ... si se incorpora la opción contabilidad.

Esta aplicación permite ser ampliada según necesidades del usuario con los módulos opcionales disponibles (pedidos a proveedores, descuentos por artículo, estadísticas, mailings, presupuestos, seguimiento de clientes, producción,...). Usted nos explica sus necesidades y nosotros le asesoraremos que módulos y opciones necesita.

Esta aplicación también es enlazable con paquetes standards del mercado, como hojas de cálculo (EXCEL), editores de textos (WORDPERFECT, WORD) y bases de datos (ACCESS)

Servi Objects tiene la ventaja de ser multidivisa, facilitando a si poder ver los importes en diferentes divisas cuando se quiera (pesetas-euros, euros-pesetas) o cualquier moneda. Dispone de opciones de multiempresa y apuntes contables de gestión a contabilidad, automáticos (Opción Master). Facilitando de este modo la implementación contable de su empresa.

Servisoft en su diseño de software, a un estudio exhaustivo en las necesidades de funcionalidad para atender a los clientes de forma inmediata gracias a su acceso de datos y gestión de la documentación



DESCRIPCIÓN FUNCIONAL

Esta aplicación permite llevar la gestión de empresas, cubriendo las necesidades a todos los niveles:

- Clientes
- Artículos, productos o servicios
- Facturación de albaranes
- Configuración de impuestos
- Gestión de cartera, cobros, pagos e impagados
- Proveedores, entradas almacén, compras
- Asientos contables desde procesos de gestión
- Estadísticas y paneles de control
- Gran variedad de informes
- Editor de informes
- Operativa de control

Clientes

El alta de nuevos clientes, permite codificarlos por diferentes series. En cada ficha se especifican todos sus datos: generales de la empresa, domiciliación bancaria, condiciones de pago, direcciones de Internet. Además podemos acceder de manera rápida a la consulta de las obras o al listado de recibos pendientes de cobro, estadísticas, así como todos los datos relacionados con él.

The screenshot shows the 'Clientes (MD) { EUR }' application window. The main window contains several panes:

- Principal:**
 - Código: 001, 00016; N.I.F.: 25641789-G
 - Nombre: Piedras y Mármoles Duch S.L.
 - Dirección: Pimadu S.L.
 - Dirección: Rambla de Catalunya
 - C.Postal: 05692; Población: Mataró; Provincia: (AVILA)
 - Tel. 1: 93 3652418; Tel. 2: 93 3652016; Fax: 93 3658741; F. Alta: 07/09/1998; F. Baja: / /; F. Nacimiento: / /
 - Representante: Sr. Gonzalo
- Dirección 2:**
 - Dirección: (empty)
 - C.Postal: (empty); Población: (empty); Provincia: (empty)
 - Tel. 1: (empty); Tel. 2: (empty); Fax: (empty)
 - Contacto: (empty)
- Direcciones Electrónicas:**

Alias	T.Dir	Dirección Electrónica
		marmolesduch@terra.es



Artículos, productos o servicios.

Servi Objects permite codificar los productos, a vender, con diferentes niveles de agrupación, para poder tener una estadística personalizada de los artículos agrupado por familias.

Se pueden definir mínimos y máximos de stock, para el control de infla-coberturas y sobre-coberturas respectivamente. Previsiones de stock según consumo.

Estadísticas de ventas.

Creación de diferentes tarifas de precios y control histórico de las diferentes variaciones. Imágenes de cada producto.

Posibilidad de mantener el stock de varios almacenes.

Facturación de albaranes

Posibilidad de facturar tanto servicios efectuados, como artículos vendidos, gastos o cualquier otro tipo de trabajo o material esté o no codificado.

El alta de albaranes puede ser directa o venir generada desde una orden de trabajo generada desde el mismo taller. La entrada de albaranes efectúa el descuento de stock en tiempo real.

La aplicación genera automáticamente la factura así como la posibilidad de cobrarla al momento, efectuando así en tiempo real la impresión de todos los documentos configurados ligados a la facturación, pudiendo ser entregados inmediatamente al cliente. La impresión de los documentos podrá repetirse tantas veces como sea necesario. Facilitando de este modo la reimpresión de copias en cualquier momento.



Las facturas podrán ser consultadas siguiendo diferentes criterios o relaciones de enlace. La gestión de facturas está optimizada para atender al cliente en tiempo real. Pudiendo el usuario consultar cualquier dato relacionado con el cliente, para que la atención sea lo más rápida y satisfactoria posible. Además permite:

- Configuración de criterios de facturación
- Consulta rápida de todos los datos enlazados a la facturación
- Amplio abanico de estadísticas y controles desde ventana y informes
- Detecciones de errores de facturación
- Posibilidad de adaptar el formato de la factura a la imagen y métodos de la

empresa

Incorporación de anagramas y certificaciones

Gracias a este nivel, la facturación, se integra completamente en el sistema de gestión de la empresa, guardando un histórico de todos los procesos realizados sobre ella.

Configuración de impuestos

C. Imp.	Descripción	%Imp.1	%Imp.2	Cuenta Gastos	Cuenta Ingresos
COM	#C	0,00	0,00		
I16	16 %	16,00	0,00	47200001	47700000
I7	7 %	7,00	0,00	47200001	47700000
N	Exent	0,00	0,00		
R16	16 % R.E.	16,00	4,00	47200001	47700000
R17	Retención 17%	17,00	0,00	47200001	47700000
R7	7 % R.E.	7,00	2,00	47200001	47700000

Los impuestos son totalmente adaptables pudiéndose configurar el cálculo a cualquier normativa existente en una región o país. Generación de soporte magnético automático de declaraciones de impuestos, (dependiendo de la región y normativa se deberá reprogramar).

Realización de resúmenes para declaraciones fiscales, como IVA soportado, IVA repercutido, volúmenes de operaciones... según región.

Gestión de cartera cobros, pagos e impagados

Procesos de domiciliación de recibos en el banco mediante soporte magnético. Impresión de documentos para efectuar el cobro pudiendo configurar la ordenación de impresión, así como la adaptación a una ruta, para facilitar su gestión.

Pudiendo configurar los criterios de generación de estos procesos de gestión de pagos. Posibilidad de cobrar por ventanilla efectuando la impresión, si fuera necesario, y el proceso de cobro en tiempo real. Gestión de pagos parciales a su totalidad.

Gestión de formas de pago individuales para cada cliente, automatizando de este modo plazos y periodos de vencimiento.



Pendientes de cobro (AD) { EUR }

Datos Procesos Editar Opciones Ventana Ayuda

Número Factura

Principal

N.Factura: N.R. Período: T.F. Tarifa: Fechas: Factura: Vencimiento: Cobro

Datos Bancarios: Entidad Domiciliataria

Cobro de recibo

Código: 001-00002

Cliente: 001-00002 CANODISC, S. A.

Tota: N.Factura: 001-0000262 001 F.Fac: 26/03/2003 F.Ven: 26/03/2003

F. Entrada: 19/01/2004 Divisa: EUR Importe: 174,35 T.Cobro:

Comentario:

N.Doc: d01-0000033 Cuenta:

Com. Ast.:

Imprimir Recibo

Cobrar Anular

Lista

N.Factura	N.R.	Período	T.F.	Tarifa	Fechas	Factura	Vencimiento	Cobro
001-0000262	001	001-00002	CANODISC, S. A.		03/2003	174,35	26/03/2003	26/03/2003
001-0000263	001	001-00003	PARERA FONTANET, PRUDENCIA		03/2003	99,64	26/03/2003	26/03/2003
001-0000264	001	001-00005	ULLDEMOLINS, LLUIS		03/2003	47,35	26/03/2003	26/03/2003

Proveedores, entradas almacén, compras

Permite codificar los proveedores por diferentes series. En cada ficha se especifican todos sus datos: generales de la empresa, domiciliación bancaria, condiciones de pago, direcciones de Internet y contactos, notas de interés. Además podemos acceder de manera rápida al listado de recibos pendientes de pago, estadísticas, así como todos los datos relacionados con él.

Documentos de entrada de material (albaranes de compra), para el control de stock del almacén. Enlazado con la codificación de productos y albaranes de ventas, (así como la producción si existe modulo), para el control del Stock, para tener siempre un inventario en tiempo real.

Generación o entrada de facturas recibidas con sus asientos contables automáticos. Completando de este modo, el ciclo de gestión.

Asientos contables desde procesos de gestión

Cada ente individual o grupo susceptible de ser contabilizado se le puede asociar una cuenta contable, pudiendo de este modo configurar completamente la generación de asientos de forma automática y adaptarse fácilmente a los cambios de normativas.



Asientos (AD) { EUR }

Datos Procesos Editar Opciones Ventana Ayuda

Código Documento: d01 Fecha Asiento: 0000030 26/03/2003 Lin.: 4 Divisa: EUR

Lineas

Cuenta	Comentario	Imp.Debe	Imp.Haber	Referencia	Div	Ini
43000100000	Facturación 03/2003-3 a 26/03/2003	5.211,13		0010000261	EUR	
70000400000	Facturación 03/2003-3 a 26/03/2003		4.815,20	C00100001	EUR	BASTE, I
47700000001	Facturación 03/2003-3 a 26/03/2003		251,39	0010000261	EUR	
47700000002	Facturación 03/2003-3 a 26/03/2003		144,54	0010000261	EUR	

Cuenta : 47700000001 ~ IVA REPERCUTIDO 7% Saldo : 0,00

Debe : 5.211,13 Haber : 5.211,13 Saldo : 0,00

Estadísticas y paneles de control

Con Servi Objects tendrá una gran variedad de estadísticas y comparativas a varios estadios y en tiempo real. Pudiendo saber en cualquier momento la situación de su empresa.

Inventarios en tiempo real, consumos medios de material, ventas por periodo,...

También existen paneles para acentuar la atención al cliente y poderle dar una información rápida sobre la situación de su cuenta.

ReportPro 3 - [Preview - F:\RP3\SAMPLES\CUSTOMER.RPT]

File Page Window Help Page 1 - 2

Customer Listing

Comentario	No. Asiento	Fecha	Divisa	Debe	Haber
43000100000	0000030	26/03/2003	EUR	5.211,13	
70000400000	0000030	26/03/2003	EUR		4.815,20
47700000001	0000030	26/03/2003	EUR		251,39
47700000002	0000030	26/03/2003	EUR		144,54

Customer Listing

Comentario	No. Asiento	Fecha	Divisa	Debe	Haber
43000100000	0000030	26/03/2003	EUR	5.211,13	
70000400000	0000030	26/03/2003	EUR		4.815,20
47700000001	0000030	26/03/2003	EUR		251,39
47700000002	0000030	26/03/2003	EUR		144,54

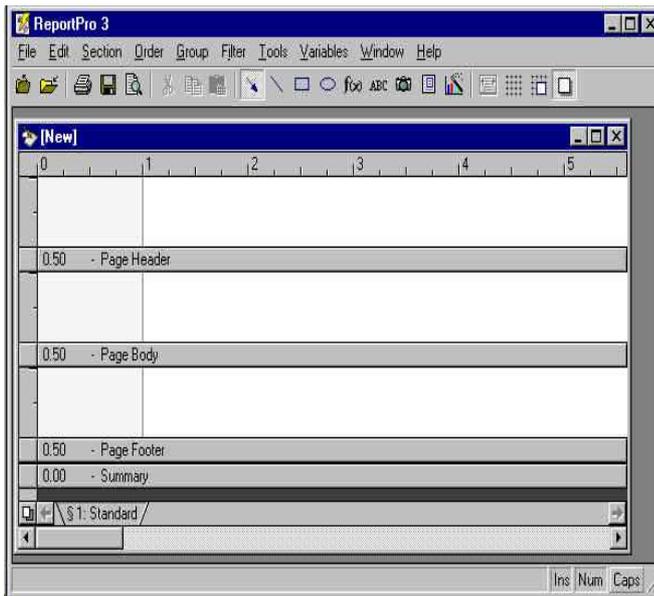
Gran variedad de informes

Existen gran variedad de informes para cada módulo y base de datos, así como estadísticos y de control. Estos informes, se pueden filtrar y ordenar por varios criterios configurados completamente por el usuario.

Los informes se pueden trasladar tanto a pantalla como a impresora, así como a diferentes formatos estándar (Word, HTML...) Estos, una vez generados se pueden guardar en disco, para su futura consulta con un visor de informes, facilitando de este modo el archivado de documentos, y control de estados financieros de una forma histórica, así como control de errores generados por manipulaciones futuras de los datos.



Editor de informes



Servi Objects incorpora una utilidad para la edición de los informes y documentos del programa, así como para la creación de nuevos que la empresa necesitara. Quedando estos integrados de forma automática en el aplicativo para su utilización. Se podrá adaptar la consulta de la información a su imagen y necesidades en cada momento.

Operativa de control

Fácil mantenimiento y consulta de los datos gracias a su presentación por ventanas desplegadas, con diversos botones de acceso a las operaciones más comunes, facilitando el uso del programa.

Consulta rápida de los datos relacionados cuando estos son necesarios.

El área de trabajo es configurable por el usuario, pudiéndose así adaptarse a diferentes métodos de trabajo.

Se puede acceder a todos los datos (productos, clientes...) mediante la búsqueda por código, descripción o nombre, dirección, NIF...

Este software tiene la ventaja de ser multidisiva, facilitando así poder ver los importes en diferentes divisas cuando se quiera. Opciones de multiempresa según la versión.

Ayuda en línea en cualquier parte de la aplicación. Esta aplicación también es enlazable con paquetes Standard del mercado, como hojas de cálculo (EXCEL), editores de textos (WORDPERFECT, WORD) y bases de datos (ACCESS).

Consulta rápida de los datos relacionados cuando estos son necesarios.

Este programa permite ser ampliado según necesidades del usuario con los módulos opcionales disponibles. Así como con modificaciones a medida que Servisoft.Cat puede desarrollar para usted.

INSTALACIÓN

Requisitos de instalación

Nuestro software funciona desde un solo ordenador, instalaciones de **red de área** local y instalaciones terminales remotas conectadas vía Internet al servidor. Siendo el requisito por terminal de trabajo, la adquisición de una licencia de uso.

Los requisitos mínimos de maquinaria son:

- Procesador gama Pentium
- 64 Mb de memoria RAM mínimo, óptimos 128 Mb
- 100 Mb de disco duro
- Recomendable Windows 2000 o superior



Servicio Post-Venta

Nuestras aplicaciones disfrutan de un mantenimiento de 1 mes gratuito, a partir de la fecha de instalación.

Los usuarios pueden solicitar formación más amplia sobre las aplicaciones según conveniencia.

Mantenimiento

Nuestros clientes más antiguos llevan más de **15 años sin comprar software** de gestión, y sin ninguna preocupación por los cambios informáticos. Servisoft siempre ha tenido una versión actualizada para sus usuarios, desde el obsoleto MS-DOS hasta la actual tecnología de Windows Xp.

El mantenimiento queda cubierto por un contrato de software que se suscribe anualmente, después de haberse agotado el período de 1 mes de instalación.

Este mantenimiento cubre:

- Soporte vía teléfono, vía Internet permanente
- Variaciones producidas por modificaciones legales
- Corrección de las malas funciones que pudieran detectarse
- Mejoras técnicas
- Actualizaciones del software desde Internet

Soporte Técnico

Soporte técnico online vía Internet, es nuestra especialización.

Mediante software adecuado podemos efectuar cualquier operación de soporte o mantenimiento sobre su instalación.

Modificación y ampliación

Al tratarse de aplicaciones propias pueden modificarse y ampliarse según las necesidades de cada usuario. En cada caso, nuestro departamento de Ingeniería de Software, realizará un estudio y un presupuesto previo.

Este folleto informativo ha sido realizado íntegramente por el equipo de Ingeniería de Software y el Departamento Comercial de Servisoft.cat, SL. Reservados todos los derechos.